



ENJEU

COMMENT GARANTIR LA CONFORMITE HSSE ET ATTEINDRE L'OBJECTIF DU ZERO ACCIDENT SUR UN PROJET DE CONSTRUCTION



Système de Management HSSE



Artelia International a développé une approche systématique de la gestion HSSE pour garantir la conformité avec la loi et parvenir à l'amélioration continue des performances. Conçu pour suivre le cycle de vie d'un projet, le système de management HSSE est éprouvé et a été établi pour atteindre l'objectif du Zéro Accident défini par notre client.

Le Défi pour nos Sociétés

Une grande compagnie pétrolière, Shell, a confié à Artelia International la gestion des projets de construction de son activité stations-services.

Shell a un objectif de sécurité très strict appelé Objectif Zéro (*Zero Goal*), qui consiste à s'assurer que personne ne soit blessé sur aucun de ses sites. L'un des principaux défis consiste à s'assurer que ce message de l'Objectif Zéro parvient bien à tous les collaborateurs sur le terrain.

La société Artelia ayant son propre système de management complet certifié ISO, le défi a consisté à combiner les normes HSSE du client avec les orientations de notre société, afin de garantir un système final complet approprié à nos activités quotidiennes, à la fois pour nos collaborateurs et nos entreprises.

La Solution Artelia

Artelia a développé un Système de Management de l'hygiène, de la santé, de la sécurité et de l'environnement (SM HSSE) pour donner des conseils et des instructions sur les procédures à mettre en œuvre au nom de Shell pour ses contrats relatifs à son réseau de stations-services avec Artelia. Le système a été développé pour assurer la conformité avec le SM HSSE international de Shell et le SM HSSE d'Artelia et attribue la responsabilité de sa mise en œuvre ainsi que la responsabilité de l'entreprise au Directeur de Projet.

Processus et Procédures

Afin de garantir une qualité constante à travers les projets multi-sites majeurs, nous avons développé un « Plan d'Exécution de Projet » (ci-après dénommé PEP) en étroite collaboration avec notre client.

Le PEP doit fournir un guide détaillé et clair sur les exigences et procédures standard qui sont mises en œuvre pour un projet. Il donne des conseils pour que les différents participants exécutent leurs tâches en toute sécurité, de manière rentable et opportune et avec un niveau de qualité élevé.

Ces procédures doivent être appliquées par toutes les parties prenantes qui ont des responsabilités dans le contrat (Client, Artelia, Entreprises et Fournisseurs) pour garantir la conformité.

Notre SM HSSE de projet est constitué du PEP, du manuel du SM HSSE et des formations pour nos équipes opérationnelles et nos entreprises.

Le PEP d'Artelia est un document évolutif qui est examiné à diverses occasions : une fois par an ; en cas d'accident majeur ; à la suite de toute avancée technique pertinente chez Shell, Artelia ou dans l'industrie ; et sur demande du client.

Formation et Communication sur le Système de Management

Pour s'assurer que les normes et les exigences soient comprises, l'ensemble du personnel d'Artelia impliqué dans le projet est formé sur la section HSSE du PEP, y compris sur les outils HSSE spécifiques à utiliser dans le cadre des projets.

A Artelia, *Go for Zero* (aucun dommage corporel et aucun incident significatif) est la priorité numéro un pendant toutes les phases d'un projet.

Afin de respecter cette priorité, le Groupe s'assure que son personnel et ses entreprises ont les compétences appropriées pour mener un projet en toute sécurité, grâce aux sessions de formation et au contrôle de la bonne mise en œuvre du système sur le site.



Une section spécifique du PEP est consacrée à HSSE et constituée de 7 éléments qui suivent le cycle de vie du projet, de la phase de conception à la phase post-construction.

Artelia agit en leader HSSE vis-à-vis de toutes les parties prenantes impliquées dans le projet grâce à la communication sur le SM HSSE en :

- s'assurant que toutes les parties concernées sont sensibilisées et ont accès au SM HSSE,
- s'assurant que les rôles, les responsabilités, les droits et les devoirs sont connus et exercés, promouvant les Règles d'Or et les Règles de Sécurité de Shell,
- définissant des objectifs de performance HSSE correspondant aux indicateurs clés de performance de Shell,
- s'assurant que toutes les réunions de projet intègrent les aspects HSSE au début de la réunion,
- s'assurant que les performances HSSE remarquables sont reconnues et récompensées à tous les niveaux,
- intégrant l'amélioration continue dans le SM HSSE,
- participant activement aux Conseils de Sécurité des Entreprises et aux Journées de la Sécurité de Shell,
- évaluant les performances et partageant les retours d'expérience,
- s'assurant que les accidents graves sont examinés au niveau du Directeur de Projet au sein de la société,
- partageant les informations recueillies après des incidents grâce à des alertes de sécurité.

Mise en Œuvre et Amélioration continue

Outre les outils (Tirer les leçons des incidents, Evaluation des risques de dernière minute, boîte à outils Talk, Talk Not Tick, Time Out, etc.) et les procédures du PEP, Artelia a déployé une série de mesures, dont les mesures suivantes :

- un programme de formation pour les Directeurs de Projet,
- la formation sur et la mise en œuvre du « Système de Permis de Travail » de notre client,
- la nomination d'un Chef de Chantier à temps plein (après une formation interne de 3 jours) qui se consacre exclusivement aux aspects HSSE sur le site, en plus du conseiller sécurité réglementaire local,

- la mise en œuvre de Discussions de Démarrage des Travaux quotidiennes, organisées par le Chef de Chantier afin d'examiner l'étendue des travaux et l'analyse des risques liés à la tâche avec les ouvriers,
- l'organisation d'un « Conseil de Sécurité des Entreprises local » deux fois par an dans chaque pays avec nos entreprises, afin de mobiliser tout le monde autour de nos objectifs de sécurité. Ces Conseils de Sécurité des Entreprises locaux sont pilotés par des Conseils de Sécurité des Entreprises régionaux, afin de standardiser la méthode,
- l'organisation de réunions d'entreprises trimestrielles, suivies d'appels mensuels afin de suivre le plan d'actions. Ces réunions permettent à Artelia et aux Entreprises de travailler sur des sujets particuliers : par exemple examen de la procédure LOTO, plan de mise en œuvre d'une nouvelle procédure client, échanges de retours d'expérience, etc.
- nomination d'un Expert Sécurité par marché pour mener une visite de terrain, Talk Not Tick avec les agents de première ligne et échanger sur les meilleures pratiques (audits d'enrichissement mutuel) ;
- introduction d'un journal de bord individuel, en plus du Passeport Sécurité, pour pouvoir vérifier les compétences des ouvriers sur le chantier.

En outre, les Directeurs de Projet et les Directeurs des Travaux d'Artelia suivent la formation de Chef de Chantier agréée dans le pays où ils travaillent.

S'il n'y a pas de formation de Chef de Chantier agréée disponible, ils sont formés sur les exigences des chantiers et les normes de construction via le programme de formation interne d'Artelia. Les sous-traitants sont formés sur site dans le cadre d'un « Programme pour le Passeport Sécurité ».

Gestion et Direction HSSE

Dernier point et non des moindres, les aspects HSSE sont gérés aux niveaux international, régional, national et au niveau des sites.

L'équipe HSSE spécialisée est constituée du Directeur international HSSE, des Directeurs régionaux HSSE, des Chefs de Chantier et des Experts Sécurité. Les fonctions HSSE sont réparties dans la hiérarchie, du Chef de Projet aux Directeurs de Marché, Pays et de Projet.

Résultat et principaux Avantages

Go for Zero ne consiste pas seulement à compter le nombre de jours écoulés entre les accidents. Il s'agit de faire de la sécurité une affaire personnelle et de changer les comportements. A Artelia, toutes les parties prenantes du projet définissent leurs propres engagements personnels en faveur de la sécurité une fois par an.

Tout au long de l'année, elles sont invitées à partager leurs performances en termes de sécurité liée aux comportements grâce à des entretiens pour la Newsletter Artelia Shell, pendant les réunions de lancement et les évaluations annuelles.

Enfin, en impliquant chaque partie prenante d'un projet dans nos objectifs HSSE, Artelia a augmenté considérablement la culture de la sécurité de sa direction et de ses équipes opérationnelles, en y conviant également ses principales entreprises.

En 2013, sous la houlette d'Artelia International, le Groupe Artelia a organisé sa première Safety Week dans plus de 40 pays dans le monde. Cet événement a été un réel succès et a lieu désormais chaque année !

