



# *Ouvrir ensemble pour des projets inclusifs*

Intégrer la dimension genre dans la conception et la réalisation des projets de construction et d'infrastructure





# Édito



Benoît Clocheret - Président exécutif



Face aux grands enjeux de notre temps, qu'ils soient technologiques, environnementaux ou sociaux, chaque projet de construction doit être conçu pour répondre aux véritables attentes de ses futurs utilisateurs et utilisatrices tout en minimisant son impact sur la planète. Dit autrement, chaque projet doit avoir l'impérieuse ambition d'être authentiquement durable dans toutes ses dimensions.

À cet égard, Artelia, en tant que groupe d'ingénierie leader implanté sur les cinq continents, a une responsabilité particulière. Notre raison d'être nous le rappelle également. Notre devoir est de « Créer des solutions pour une vie positive », en d'autres termes des infrastructures, des bâtiments, des installations industrielles qui contribuent au développement et au bien-vivre de chacun et de chacune, qu'il ou elle soit homme ou femme.

Ainsi, la prise en compte de la dimension du genre dans la conception, la réalisation et l'usage futur des projets sur lesquels nous travaillons est une nécessité. Une exigence trop longtemps ignorée ou insuffisamment intégrée durant les processus d'élaboration des projets.

C'est pourquoi, au travers de la méthode transformative « Projets & Genre » illustrée dans ce document, nous voulons non seulement partager nos réflexions et notre expérience en la matière, mais surtout être source d'inspiration pour l'ensemble des porteurs de projets et acteurs de la construction.

J'espère vivement que les quelques pages de ce fascicule sauront vous donner envie d'œuvrer avec nous à des lieux de travail, de loisir et de vie qui, par leur conception même, contribuent à bâtir un monde plus respectueux des singularités, un monde somme toute plus inclusif.

**Bonne lecture !**

- 4 Tous et toutes concernés
- 5 Prendre en compte le genre dans les projets pour plus d'innovation et de bien-vivre ensemble
- 6 Artelia s'engage pour plus de mixité et d'égalité femmes-hommes
- 7 Des projets pour une société plus inclusive
- 8 Une méthodologie pionnière pour une approche genrée des projets
- 9 Exemples

## TOUS ET TOUTES CONCERNÉS

Les personnes, quel que soit leur genre, ne s'approprient pas de la même manière les espaces, les infrastructures, les projets. Intégrer ces différences dans la conception et la réalisation de nos projets impacte plus d'une personne sur deux<sup>(1)</sup>. Cela répond à une vision de durabilité et d'équité que nous défendons.

La prise en compte de la dimension genre est en lien avec les enjeux de conformité

règlementaire et les engagements RSE<sup>(2)</sup> et ESG<sup>(3)</sup> de nos organisations. Cela s'inscrit par ailleurs en lien avec les standards internationaux (Banque Mondiale, International Finance Corporation) et en lien avec la démarche d'accomplissement des Objectifs du Développement Durable initiée par les Nations Unies<sup>(4)</sup>.



© Nations Unies / Objectifs de Développement Durable (SDGs)

L'intégration de la dimension genre est un sujet d'inclusion, de bien-vivre ensemble de toutes les populations bénéficiaires des projets, quels que soient leur sexe, leur âge, leur situation de santé... La prise en compte du genre renforce la durabilité du projet, de l'infrastructure, du service car il répond mieux aux attentes et besoins des bénéficiaires.

1. Les femmes sont plus souvent aidantes que les hommes, en charge de personnes en situation de dépendance : jeunes enfants, personnes âgées, personnes handicapées. Les femmes effectuent 76,2 % de l'ensemble du travail de soin à autrui non rémunéré dans le monde. (Source OIT, 2023)  
 2. RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises  
 3. ESG : Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance aidant à déterminer la contribution sociétale d'une organisation  
 4. En savoir plus : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

## PRENDRE EN COMPTE LE GENRE DANS LES PROJETS POUR PLUS D'INNOVATION ET DE BIEN-VIVRE ENSEMBLE

La mise en place d'une démarche d'intégration de la dimension genre dans un projet met en évidence les besoins spécifiques et les impacts sur les personnes, en fonction des différents groupes sociaux.

Par ailleurs, dans la conception et la conduite du projet, s'appuyer sur une équipe formée à la question du genre est source de performance, de création de valeur et d'innovation. En outre, la mixité et la diversité des équipes sont vectrices de solutions innovantes possibles par la pluralité des perceptions, des usages imaginés et attendus par les bénéficiaires. Cela permet, de l'amont à la réalisation, de faire de meilleurs choix techniques et humains pour les projets et de s'assurer de leur acceptation sociale.

Prendre en compte la dimension genre a des bénéfices directs :

- Sur les équipes en phase de conception et de réalisation du projet : l'écoute et la prise en compte des différences permettent de plus grandes interactions qui sont sources de motivation et d'implication des personnes.
- Sur les bénéficiaires des projets, par une meilleure appropriation des espaces, des infrastructures. Cette réflexion différenciée initiée dès l'amont permet de mieux anticiper les usages à venir des personnes et ainsi de garantir la pérennité du projet, qui n'en sera que mieux accepté et utilisé.

Cette démarche de prise en compte de la diversité favorise une dynamique vertueuse d'inclusion, pour le bien-travailler ensemble et le bien-vivre de tous et toutes.

## UN SUJET TRANSVERSE, AU COEUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

Face aux défis environnementaux, sociaux et sociétaux, notre responsabilité, en tant qu'entreprise d'ingénierie, est d'être utile au monde en concevant des solutions adaptées, innovantes et tangibles pour une vie positive des citoyennes et citoyens du monde. Cela passe par l'attention portée à chacun et chacune.

La dimension genre est pleinement intégrée dans les engagements RSE d'Artelia à horizon 2025. Elle infuse en particulier les 2 piliers « Cultiver notre capital humain » et « S'engager pour un monde citoyen et solidaire » et se formalise à travers 3 objectifs à l'horizon 2025 :

- Sensibiliser chaque année 100 % de nos collaborateurs et collaboratrices à la politique Diversité et Inclusion « Each&All »,
- Participer à 5 programmes d'actions visant

à promouvoir les métiers de l'ingénierie auprès des femmes,

- Atteindre 25 % de femmes managers et présentes dans les instances dirigeantes.

Notre politique Diversité & Inclusion « Each&All » se déploie également avec nos parties prenantes externes, auprès de différents publics pour faire évoluer les stéréotypes de genre dans nos métiers, en particulier auprès des jeunes filles et jeunes hommes, dès le collège.

« Each&All » est transverse, intégrée à la stratégie Groupe et à la politique RSE. Elle implique l'ensemble de nos métiers : nous nous engageons pour cela à former à la prise en compte du genre dans les projets et à développer les compétences de nos équipes en la matière.

## UN ENJEU ESSENTIEL POUR LES SECTEURS DE L'INGÉNIERIE ET DE LA CONSTRUCTION

Dans le monde, les femmes représentent seulement 8 % des étudiants en ingénierie, fabrication et construction<sup>(5)</sup>. En France, 24 % des ingénieurs sont des femmes<sup>(6)</sup> et seulement 16 % de filles en classe de première suivent la spécialisation Sciences de l'ingénieur<sup>(7)</sup> : cet état des lieux doit nous encourager encore plus à agir, de façon effective, avec des organisations de notre profession.

Artelia s'engage en étant signataire de la Charte de l'ingénierie pour la Mixité, élaborée par Syntec-Ingénierie autour de 4 axes :

- Faire évoluer l'image de l'ingénierie auprès des jeunes filles,

- Veiller à une égalité de traitement entre les femmes et les hommes durant leur carrière,
- Favoriser l'équilibre vie personnelle et professionnelle,
- Encourager l'accès aux postes de direction pour les femmes.

Par ailleurs, Artelia fait également partie des 130 signataires de la Charte d'engagement en faveur de la parité et de l'égalité professionnelle femmes-hommes dans les entreprises et organisations du secteur de l'immobilier, émise par l'association Observatoire de la Charte de la Parité dans l'Immobilier.

## DES PROJETS DURABLES CONTRIBUANT AU BIEN-VIVRE DES FEMMES ET DES HOMMES

Le prise en compte de la dimension genre dès l'amont des projets permet la réalisation d'espaces publics et collectifs, d'infrastructures et de bâtiments plus inclusifs. Par exemple, l'usage de la ville, des rues et des parkings mérite une réflexion différenciée, afin que les femmes puissent mieux s'appropriier les espaces d'un point de vue pratique et se sentir plus en sécurité<sup>(8)</sup>.

La prise en compte des besoins en lien avec le genre impacte également d'autres groupes sociaux. Par exemple, travailler sur l'accessibilité des poussettes est également bénéfique pour les personnes âgées et personnes en situation de handicap.

Le genre a également un impact sur la mobilité des personnes. Ainsi, la mobilité en lien avec les trajets courts du quotidien incombe plus aux femmes, elle est à considérer comme un facteur de pénibilité, pouvant avoir des impacts temporaires ou définitifs sur la santé<sup>(9)</sup>.

En intégrant la dimension genre dans la méthode projet, nous pouvons ensemble concevoir et bâtir des projets en anticipant les usages, en réduisant les stéréotypes de genre, en permettant à chaque usager et chaque usagère d'avoir une appropriation plus équitable des infrastructures, des espaces et de la mobilité.

## ACCOMPAGNER LA CONCEPTION ET LA MISE EN PLACE DES PROJETS INCLUSIFS EN LIEN AVEC LE GENRE

La prise en compte de la dimension genre dans les projets enrichit la conception, la réalisation et la finalité des missions. Concrètement, nous composons un groupe de travail genre transverse dédié à votre projet. Il a pour rôle d'évaluer les attentes des bénéficiaires du projet, femmes comme hommes, et de vérifier la pertinence des propositions.

Pour déployer cette expertise, nous nous appuyons sur une méthodologie genre créatrice de valeur, élaborée par nos expertes et experts sociétaux. Elle permet d'orienter et concevoir le projet, en intégrant la dimension genre.

Nous mettons à votre disposition nos compétences expertes sur la question du genre pour votre projet.

Nos services peuvent intervenir à vos côtés sur différents sujets : analyse de l'impact du genre, plan d'actions genre, définition d'un budget genré ou d'indicateurs de suivi... Nos expertes et experts genre Artelia peuvent être référentes ou référents sur vos projets ou bien mobilisés à certains moments-clefs du projet.

Nous travaillons à sensibiliser à ces questions sociétales l'ensemble des parties prenantes de ces projets.

Pour en savoir plus sur la mécanique des stéréotypes, préjugés pouvant conduire à des comportements inappropriés voire à de la discrimination, **découvrez notre ouvrage de référence « Diversité & Inclusion : comment mieux vivre et travailler ensemble ? »**

5. Source : Unesco, 2017

6. Source : Association Femmes Ingénieures, 2023

7. Source : Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, 2022

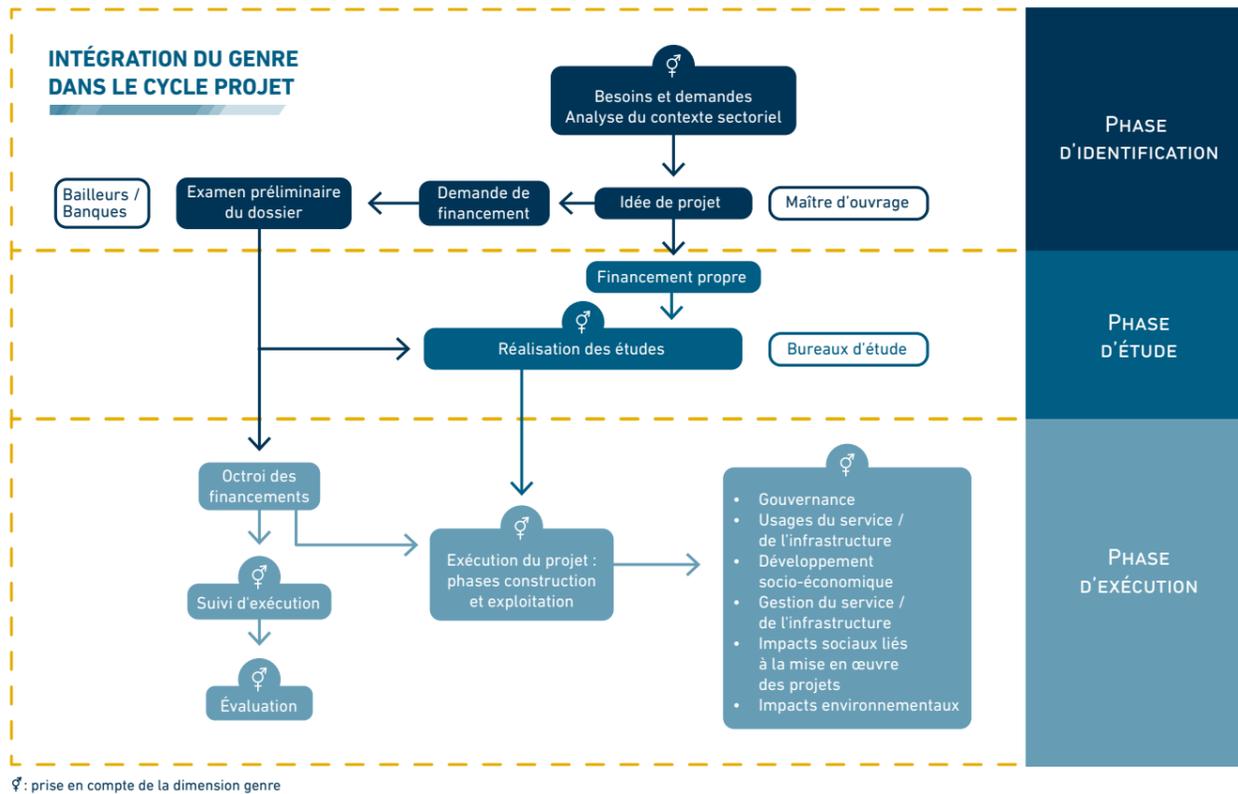
8. Pour plus de sécurité pour leur personne, les femmes doivent mettre en place des stratégies d'évitement dans certains espaces de la ville : par exemple, les quartiers des gares ou les entrées de la ville à Paris

9. Source : Marie Gilow, Sociologue, ScienceDirect, Journal of Transport Geography, mai 2020

## UNE MÉTHODOLOGIE PIONNIÈRE POUR UNE APPROCHE GENRÉE DES PROJETS

Dès 2013, nos expertes et experts sociétaux se sont réunis et ont défini une méthodologie intégrant l'analyse du genre qui se déploie tout au long du cycle des projets, de la conception à la réalisation.

Face aux grands défis sociétaux et environnementaux actuels et à venir, force est de constater que cette question est aujourd'hui essentielle.

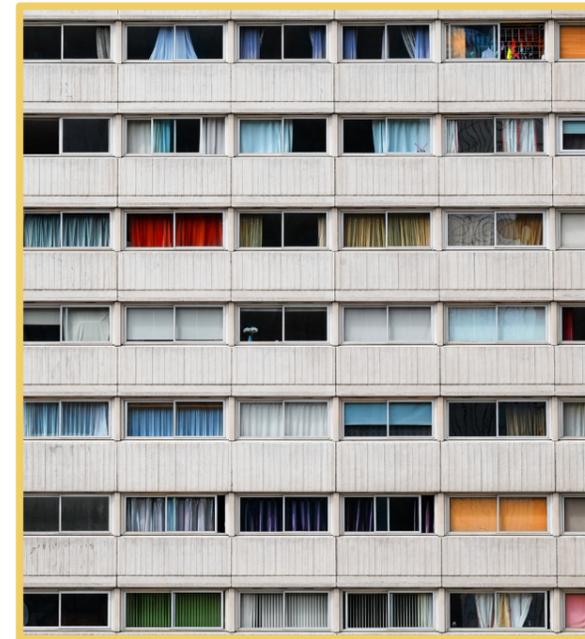


## LE SAVIEZ-VOUS ?

Depuis 2012, date de la création d'une Mission dédiée à la diversité et à l'inclusion, Artelia s'engage pour ses collaborateurs et collaboratrices sur la question de la mixité et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes au travail. Cela se formalise à travers plusieurs accords de Groupe, sur la thématique

de la diversité & inclusion et de l'égalité professionnelle femmes-hommes, signés par l'ensemble des partenaires sociaux. Pour ses parties prenantes externes, outre les actions de sensibilisation entreprises, Artelia a développé un savoir-faire spécifique via l'analyse et l'impact des facteurs humains dans les projets.

## Exemple 1 Concevoir des projets urbains, de logements et d'infrastructures au service du bien-vivre de tous et toutes



### UN PROJET D'AMÉNAGEMENT POUR DÉVELOPPER DES ESPACES COMMUNS PARTAGÉS DE QUALITÉ

Une démarche innovante qui place la prise en compte du genre au cœur de la démarche et axe l'intervention sur des problématiques environnementales ancrées dans le territoire, tout en apportant une réponse aux problématiques sociales des habitantes et habitants.

#### ● Contexte amont

Ce projet est situé en France, en région Île-de-France, dans un quartier prioritaire politique de la ville composé d'habitats sociaux, de co-proprétés dégradées et d'équipements de proximité.

Les jeunes femmes occupent moins l'espace public et sont moins visibles. Les espaces communs du quartier sont dilatés, peu lisibles et peu appropriables par les habitantes et habitants.

#### ■ La réponse d'Artelia

Le projet est pensé pour encourager la mixité de genre dans les espaces communs en s'appuyant sur une démarche intégrée sur l'égalité femmes-hommes.

Les actions proposées sont co-construites après une phase d'encapacité sur le genre. Lors du déploiement du projet, des formations sur le sujet sont dispensées à destination de l'ensemble des actrices et acteurs ; un comité de suivi qui mobilise un groupe d'habitantes et d'habitants référents sur la question de l'égalité est constitué.

Objectifs définis pour ce projet :

- Permettre l'appropriation par tous et toutes des espaces et équipements collectifs,
- Désenclaver le quartier et l'ouvrir vers les zones d'emploi et de centralité,
- Faciliter les déplacements par la mise en place d'un travail sur l'espace de la rue pour tous et toutes,
- Mutualiser les moyens et les compétences en créant des équipements collectifs et solidaires en pied d'immeuble,
- Concevoir et réaliser de nouveaux logements évolutifs et plurifonctionnels permettant de s'adapter aux besoins,
- Sensibiliser par la formation des habitantes et habitants aux problématiques environnementales et moyens de réduction des impacts via la création de jardins (agriculture urbaine et permaculture).

#### ★ Les bénéfices pour les habitantes et les habitants

- Possibilité d'usages différenciés des espaces publics en évitant une appropriation exclusive,
- Amélioration de l'accessibilité en favorisant la marchabilité,
- Développement des activités d'agriculture urbaine gérés collectivement,
- Des espaces évolutifs en fonction des besoins : une trame de résidence neutre facilement cloisonnée ou décroisonnée,
- Plus de liens, plus de partage par la création de nouveaux lieux de rencontre et l'aménagement d'espaces conviviaux multifonctionnels dans les rez-de-chaussée,
- Moins d'espaces anxigènes : développement de caves en étages et d'espaces mutualisés.

*Cette approche est innovante car elle s'appuie sur la diffusion de la connaissance et les méthodes associées de prise en compte du genre. La modularité du projet, la place faite à l'expérimentation et le dialogue sont gages d'une bonne appropriation future des espaces requalifiés et des nouveaux espaces créés. Le projet se détache des méthodes classiques et trouve sa complexité dans le principe du « sur-mesure » des produits conçus, notamment le logement.*

*Marie Quatrefages, Directrice du département Conseil Stratégique et Opérationnel, Urbaniste chez Artelia.*

## Exemple 2

Prendre en compte les impacts en fonction du genre et contribuer au développement des activités menées par les femmes et les hommes

### LUTTER CONTRE L'ÉROSION CÔTIÈRE EN PRÉSERVANT LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES MENÉES PAR LES FEMMES

Le projet vise à lutter contre l'érosion côtière de La Langue de Barbarie à Saint-Louis au Sénégal et consiste en un ouvrage longitudinal en enrochements sur un linéaire de 2 150 m. Il a entraîné le déplacement de certaines zones de l'activité de transformation du poisson, activité essentiellement réalisée par les femmes. Le projet aurait pu avoir un impact négatif sur les activités économiques des femmes, et les affecter plus fortement que les hommes, de leur côté en charge de la pêche.

#### ● Contexte amont

En dix ans, près de 800 mètres de plage ont disparu au niveau des quartiers Guet Ndar et Goxou Mbathie de Saint-Louis. Les habitations en bordure de plage sont détruites ou directement menacées par ce phénomène. La situation des populations de ces quartiers est, de ce fait, extrêmement précaire.

#### ■ La réponse d'Artelia

Artelia et ses partenaires ont été mandatés par l'Agence de Développement Municipal de Dakar pour la supervision et le contrôle des travaux et du Plan de Gestion Environnementale et Sociale de la protection côtière d'urgence à Saint-Louis sur la langue de Barbarie.

La zone de transformation du poisson a été déplacée et remise en état suite aux travaux pour être fonctionnelle. La représentante des femmes transformatrices de poisson et le conseil local des pêches artisanales ont été rencontrés pour s'assurer de leur satisfaction suite à la réalisation du remplacement de la zone. Les vases permettant de stocker les poissons déplacés lors des travaux ont été réinstallés ou remplacés lorsque des dommages avaient été causés. Certains vases fragilisés ont été renforcés.



© Représentante des femmes transformatrices de poisson

#### ★ Les bénéfices pour les habitantes et habitants

Les populations vivant en bordure de plage sur la langue de Barbarie sont protégées par la réalisation d'une digue en enrochements.

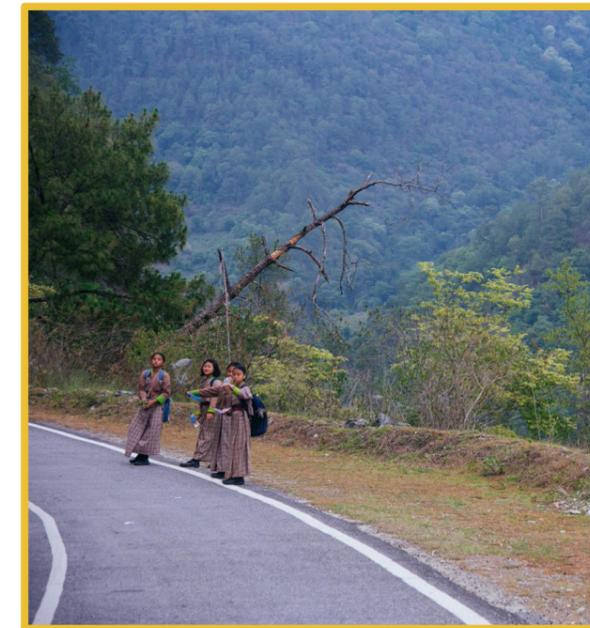
Cet ouvrage de protection côtière permet de protéger les habitantes de la houle et de limiter les dégâts sur leur activité et sur leur matériel. Elles ont pu poursuivre pleinement leurs activités économiques suite aux changements réalisés.

*L'étude différenciée des activités économiques des hommes et des femmes dans la zone du projet ainsi que des impacts du projet sur ces différentes activités, la consultation et l'engagement avec les femmes transformatrices de poissons et leur représentante ont permis d'apporter une réponse spécifique aux besoins d'une cinquantaine de femmes et de les accompagner dans la relocalisation et la réorganisation de leur activité, sans affecter leur capacité à générer des revenus.*

*Alexandra Jaumouillé, Experte des enjeux sociétaux chez Artelia*

## Exemple 3

Intégrer le comportement des femmes et des hommes dans la conduite d'un projet



### MENER LA CONSTRUCTION D'UN GRAND PROJET D'INFRASTRUCTURE EN INTÉGRANT LA GESTION DES RISQUES DE VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Pour accroître sa capacité de production et d'exportation d'électricité, le Bhoutan lance un projet de construction d'une centrale hydroélectrique sur la rivière Kurichu à Mongar Dzongkhag. Cette infrastructure aura une capacité installée de 1 125 MW et permettra une production d'énergie annuelle de 4 558 GWh. Sa construction nécessite l'emploi de 6 000 ouvriers, principalement des hommes d'origine étrangère, pendant au moins 4 ans.

#### ● Contexte amont

L'afflux massif de travailleurs dans une zone peu peuplée, où les populations ont peu été confrontées à de grands projets d'infrastructures, comporte des risques accrus de violences sexistes, d'exploitation et d'abus sexuels ainsi que de harcèlement sexuel pour les communautés environnantes.

#### ■ La réponse d'Artelia

Artelia a été engagé pour réviser la documentation environnementale et sociale du projet afin de répondre aux exigences de la Banque mondiale et aux exigences applicables au Bhoutan.

Face à l'enjeu majeur de risques de violences sexistes et sexuelles, le projet fait l'objet d'une analyse genre, de la mise en place d'un plan d'action genre spécifique et d'un plan de gestion des violences sexistes, des risques d'exploitation et d'abus sexuels ainsi que de harcèlement sexuel.

Les femmes des villages environnants ont été consultées séparément pour discuter de leur compréhension des risques et identifier des mesures de mitigation qui leur conviennent afin de leur permettre de profiter sereinement des retombées positives du projet.

*Il est indispensable de mener une étude spécifique quand le projet implique des enjeux forts pour la sécurité des populations et les équilibres sociétaux, notamment pour les femmes, les enfants et autres populations potentiellement vulnérables. Des mesures adéquates doivent être intégrées à toutes les composantes du projet pour éviter de lourds impacts.*

*Alexandre Tinoco, Expert des enjeux sociétaux, Chef de projet chez Artelia*

*La consultation des femmes a permis d'analyser leur degré de prise en compte des risques et opportunités du projet, parfois loin de la réalité, et d'en tenir compte spécifiquement dans un Plan d'Action Genre mais aussi de manière transversale en intégrant des mesures spécifiques dans les plans de gestion.*

*Diane Caroen, Experte des enjeux sociétaux, Cheffe de projet chez Artelia*

#### ★ Les bénéfices pour les populations

- Sensibilisation des populations aux risques et aux recours dont elles disposent, afin de remédier à l'impact violence basée sur le genre,
- Mise en place de plans de risques : prévention, intervention, gestion de la santé et de la sécurité des communautés environnantes et des travailleurs, impliquant des services spécialisés,
- Possibilité de bénéficier d'un dispositif de règlement des griefs comprenant des rapports confidentiels avec une documentation sûre et éthique des cas de violence liée au sexe, de harcèlement sexuel et d'exploitation et d'abus sexuels,
- Sensibilisation des travailleurs à la violence à l'égard des femmes dans le cadre de leur initiation sur le site,
- Sécurité renforcée pour les femmes par la mise en place d'une politique de tolérance zéro à l'égard de toute violence fondée sur le sexe, de l'exploitation et des abus sexuels, ainsi que du harcèlement sexuel. Outre les mesures disciplinaires et le licenciement, les contrevenants seront signalés à la police royale du Bhoutan,
- Renforcement de l'emploi des femmes dans le secteur hydroélectrique par la promotion des activités économiques des femmes en lien avec le projet : approvisionnement, mise en place de zones de marchés surveillées à proximité des camps de travailleurs pour assurer leur sécurité, accompagnées d'un encadrement des sorties des travailleurs.



Pour en savoir plus sur l'intégration de la dimension genre dans vos projets : [environnement@arteliagroup.com](mailto:environnement@arteliagroup.com)



Pour en savoir plus sur la politique Diversité & Inclusion du Groupe Artelia : [missiondiversite-inclusion@arteliagroup.com](mailto:missiondiversite-inclusion@arteliagroup.com)

