

S'ENGAGER POUR LA VILLE DE DEMAIN

L'Amélioration de la Qualité des Services Urbains (AQSU) est une réponse aux enjeux de lisibilité de l'action publique et aux exigences de sobriété économique et environnementale.



Économies du denier public et des ressources



Durabilité des infrastructures



Résilience grâce à une approche visant à améliorer l'existant



Mieux vivre en ville

PAROLE DE CLIENT :

Artelia nous a accompagné pour mettre en œuvre la feuille de route Territoire Intelligent ainsi que le projet d'Hypervision et a su coordonner les parties prenantes en apportant des solutions technologiques innovantes. Cet accompagnement s'inscrit dans la démarche du PCAET.



Grand Paris Seine-Ouest

J'ai effectué une économie de 30% d'électricité.



Mon service de collecte de déchets me permet de connaître le tonnage par type de déchets



Je souhaite évaluer l'efficacité et l'acceptation de mon plan vélo.



ARTELIA
Advisory

Amélioration de la Qualité des Services Urbains

Servir le quotidien et préserver l'existant au bénéfice du mieux vivre en ville.



Artelia, un groupe international, indépendant, d'ingénierie multi-disciplinaire

✉ Jacques CHANSAVANG

Directeur du Département Amélioration des Services Urbains
jacques.chansavang@arteliagroup.com



CERTIFICATIONS (selon entités) : ISO 9001 | ISO 14001 | ISO 45001 | MASE



Avec notre démarche AQSU, nous vous accompagnons dans l'amélioration continue de vos services urbains, en alliant performance opérationnelle, qualité de service et satisfaction des usagers.



La gestion de l'eau



L'éclairage public



La mobilité



L'efficacité énergétique des bâtiments



La gestion des déchets

UNE AIDE À LA DÉCISION PAR LE QUESTIONNEMENT

1

Comment optimiser pleinement la capacité des infrastructures du territoire ?

Capitaliser sur l'investissement déjà réalisé : connaître votre patrimoine et état des lieux des organisations, des contrats, des outils et des équipements.

2

Comment mettre en place une évaluation de la qualité de service ?

Gérer et piloter des contrats d'exploitation et de maintenance, établir des indicateurs de performance, effectuer les premiers arbitrages.

3

Quels sont les bénéfices de notre méthode AQSU ?

Mieux vivre en ville, garantir le confort des citoyens, accroître les efforts de sobriété énergétique, tendre vers une pérennité et durabilité des infrastructures.

UNE MÉTHODOLOGIE EXPÉRIMENTÉE

